**Информация о возможности использования QR-кодов**

Платформа обратной связи на портале Госуслуг позволяет жителям направлять жалобы или предложения в различные ведомства и получать объективную информацию!

Ранее написать электронное сообщение можно было через личный кабинет на портале Госуслуг, мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе», а также виджеты «Сообщить о проблеме», размещенные на нашем сайте и официальной странице «ВКонтакте».

Сейчас появился дополнительный способ - сканирование QR-кода, содержащего ссылку для направления сообщения, жалобы или предложения.

Информационные материалы с QR-кодом уже размещены на информационных стендах органов власти, в поликлиниках, школах, детских садах и других социально-значимых объектах. Достаточно отсканировать QR-код, перейти по ссылке, задать свой вопрос, при необходимости отметить место на карте, прикрепить необходимые документы, фото или видео и отправить сообщение. Ответ поступит в личный кабинет на портале Госуслуг и мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе» в течение 30 календарных дней.